

Услугам и сервисам mos.ru уже исполнилось 10 лет

08.09.2021

Портал mos.ru уже десять лет предоставляет москвичам электронные сервисы и услуги. Сегодня горожанам доступны более 380 онлайн-услуг. Самыми популярными за это время стали электронный дневник, сервисы приема показаний приборов учета воды и тепла, а также проверки автомобильных штрафов.

Начиная с июля 2011 года жители столицы смогли в онлайн-формате оформить разрешение на работу в такси, а немного позже к этой услуге добавилась электронная запись ребенка в первый класс и получение единого документа для оплаты жилищно-коммунальных услуг.

Цифровая экосистема растет и развивается, становится более масштабной и универсальной. На сегодняшний день пользователи портала mos.ru могут решить практически любой бытовой вопрос онлайн, не тратя время на сбор справок и поездки в различные учреждения.

Половина из доступных на портале услуг — социальной направленности. Они обеспечивают повседневную жизнь москвичей: прикрепление к поликлиникам и запись к врачу, запись детей в детский сад и первый класс, оформление выплат в связи с рождением ребенка, просмотр электронного дневника и электронной медицинской карты, получение льгот, субсидий и многое другое. Сегодня этими услугами и сервисами пользуются уже более 13,9 миллиона человек.

Для использования электронных городских услуг на mos.ru необходима регистрация на портале. Чем больше добавлено данных в учетную запись, тем выше статус электронного профиля. Только обладатели полной учетной записи могут пользоваться всеми услугами и сервисами mos.ru. Для получения этого статуса необходимо подтвердить свою личность онлайн или в центрах «Мои документы». Воспользоваться электронными услугами на столичном портале могут как физические, так и юридические лица.

Для получения услуг для бизнеса необходимо пройти авторизацию в корпоративном кабинете юридического лица или индивидуального предпринимателя. Зарегистрировать такую учетную запись можно с помощью квалифицированной электронной подписи. Узнать подробнее, как это сделать, можно воспользовавшись специальной [инструкцией](#).

На сегодняшний день для бизнеса доступно более 200 услуг. Например, получить пропуск на въезд грузового транспорта, место на ярмарке выходного дня и разрешение на таксомоторную деятельность, оформить документы в сфере строительства — все это и многое другое могут получить предприниматели в формате онлайн.

За десять лет количество обращений на портал выросло с 57 тысяч до более 406 миллионов в год. В планах развития сервиса введение возможности получить большинство социальных услуг онлайн, а также реализация суперсервисов — когда несколько похожих по тематике услуг объединены в один кластер. Например, суперсервис по программе реновации уже работает. В нем можно получить уведомления о времени получения жилья и сразу же воспользоваться помощью грузчиков, которые помогут с переездом.

Все услуги также доступны в приложениях «Госуслуги Москвы» и «Моя Москва». Они скачаны уже более 8,7 миллиона раз.

Адрес страницы: <http://cao.mos.ru/presscenter/news/detail/10237018.html>

[Префектура Центрального административного округа города Москвы](#)